

Årsopdatering

Vejledning til oprettelse af ny tilgængelighed, nye prisperioder og ændring af tekst og billeder

Citybreak™
Professional

Sign in


login|

.....

Forgot password?

Continue

About Citybreak | Citybreak Agent | Citybreak Information | Citybreak Reports

Part of  visitgroup

Log på admin.citybreak.com med det login og password du har fået fra Destination Sønderjylland eller Nordic Travel.

Hvis du har mistet dit login eller password eller hvis du aldrig har fået et login, så kontakt Camilla fra Destination Sønderjylland på camilla@dssj.dk eller 8182 4571 så får du tilsendt nyt login eller link til genoprettelse af password.

Sådan ser din startside ud:

The screenshot shows the Citybreak EasyAccess dashboard. The top navigation bar includes 'Citybreak EasyAccess', 'Dashboard', 'Manage', 'Bookings', and 'Distribution'. The 'Manage' menu item is circled in red, and a red arrow points to it from the text below. The main content area is titled 'Startside' and 'Velkommen tilbage VisitSønderborg'. It features a grid of booking statistics: 'Igangværende bookinger' (0), 'Nye bookinger i dag' (0), 'Ændrede bookinger i dag' (0), 'Annullerede bookinger i dag' (0), 'No-show bookinger i dag' (0), 'Ankomster i dag' (0), 'No. arriving guests' (0), and 'Departures today' (0). Below this are sections for 'News and support', 'Hurtigsøgning i bookinger', and 'Quick links'. The 'Quick links' section includes 'Organisationsindstillinger', 'Prishåndtering', 'Kanalhåndtering', 'Statistik', 'Kundevurdering', 'Tilgængelighed', 'Produkter', 'Administration af booking', 'Billedarkiv', and 'Ankomster/afrejser'.

For at gøre dine produkter klar til den nye sæson skal du opdatere tilgængelighed og prishåndtering. Vi anbefaler, at du også checker dine tekster, for at være sikker på, at de er som de skal være.

Vi starter med Tilgængelighed, så derfor bedes du klikke på knappen Manage og vælge tilgængelighed.

TILGÆNGELIGHED

The screenshot shows the 'Tilgængelighed' (Availability) section of the Citybreak EasyAccess system. The interface includes a top navigation bar with 'Citybreak EasyAccess', 'Dashboard', 'Manage', 'Bookings', and 'Distribution' menus. On the left, there is a sidebar with 'Availability groups', 'Ugeoversigt', and 'Månedsoversigt' options. The main content area displays a 'List of availability groups' with a '+ Create new' button. The list is categorized into three sections: OVERNATNING (Accommodation), ARRANGEMENT (Arrangement), and AKTIVITET (Activity). The OVERNATNING section contains one entry: '1864 - Cykelpakke' with an availability until date of 15-10-2014. The ARRANGEMENT section shows 'No availability groups available'. The AKTIVITET section contains 12 entries, each with an 'Ændre' (Edit) button and an availability until date.

List of availability groups		
OVERNATNING		
1864 - Cykelpakke	Availability until: 15-10-2014	Ændre
ARRANGEMENT		
No availability groups available		
AKTIVITET		
1864 Byvandring i Sønderborg	Availability until: 04-08-2020	Ændre
Augustenborg - hertugernes by	Availability until: 14-10-2020	Ændre
Billet til: 1. verdenskrig Sønderborg	Availability until: 13-10-2020	Ændre
Billet til: Billedforedrag	Availability until: 04-08-2017	Ændre
Billet til: Byens Havn i Sønderborg - hør om udvik	Availability until: 06-08-2020	Ændre
Billet til: Den gamle bydel - hør om en næsten for	Availability until: 30-07-2020	Ændre
Billet til: Sørover Alf	Availability until: 17-10-2019	Ændre
Guidet byvandring igennem Nordborg	Availability until: 10-08-2020	Ændre
I Gendarmernes Fodspor (dansk)	Availability until: 18-08-2020	Ændre
I Krig og Kærligheds fodspor	Availability until: 24-05-2019	Ændre
I Soldaternes Fodspor - 1864 bustur syd for grænse	Availability until: 20-08-2016	Ændre

I det valgte eksempel (VisitSønderborg) er der en lang række forskellige aktiviteter samt et enkelt overnatningsprodukt. Hvis du har flere produkter, så er det vigtigt, at du husker, at de skal alle sammen opdateres. Det er ikke nok "bare" at opdatere en enkelt tilgængelighed og så tænke, at den gælder for alle produkterne. Så nemt er det desværre ikke ;-)

Det letteste er at starte fra en ende af, så derfor arbejder vi i det efterfølgende eksempel ud fra "1864 Byvandring..."

AKTIVITET		
1864 Byvandring i Sønderborg	Availability until: 04-08-2020	Ændre ▾
Augustenborg - hertugernes by	Availability until: 14-10-2020	<ul style="list-style-type: none">General parametersTilgængelighedsperiodeUgeoversigtMånedsoversigtSletActivate
Billet til: 1. verdenskrig Sønderborg	Availability until: 13-10-2020	
Billet til: Billedforedrag	Availability until: 04-08-2017	
Billet til: Byens Havn i Sønderborg - hør om udvik	Availability until: 06-08-2020	
Billet til: Den gamle bydel - hør om en næsten for	Availability until: 30-07-2020	

Klik på Ændre ud for navnet på det produkt, som du vil opdatere. Her klikker du på "Tilgængelighedsperiode"

Periods in availability group Show expired availability periods **+ Add period**

Periode	Man	Tirs.	Ons.	Tors	Fre.	Lør.	søn	Ændre
AKTIVITET								
+ 07-07-2020 to 07-07-2020	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ændre ▾
+ 21-07-2020 to 21-07-2020	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ændre ▾
+ 04-08-2020 to 04-08-2020	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ændre ▾

Afbryd bestilling

Når du har klikket på tilgængelighedsperiode får du en oversigt over din aktuelle tilgængelighed. I det valgte eksempel kan du se, at 1864 Byvandringen er opdateret til 2020. For at oprette en ny tilgængelighedsperiode klikker du på knappen "Add period".

Har du ingen synlig tilgængelighed? Så er det fordi dit produkt er udløbet. Hvis du gerne vil se udløbet tilgængelighed, klikker du bare på "Show expired availability periods". Så bliver de udløbne perioder vist på samme måde som kommende tilgængelighed.

General parameters

Availability period:

01-07-2020

31-08-2020

From date

Til date

Note: For the product to be considered as available in the fuzzy search, the product must be selected in the availability period even if the availability for the product is handled by an external source.

View logg

Days within period above:

All week

Tirsdag

Thursday

Lørdag

Mandag

Onsdag

Fredag

Søndag

Availability period: Her skriver du start og slutdato for din aktivitet, eller hver dag for f.eks. overnætningssteder som har åbent hver dag hele året.

"Days within period above": Her sætter du flueben i de dage, hvor din aktivitet finder sted. Hvis der er åbent hver dag markerer du bare "All week".

Hvis din aktivitet starter/åbner på forskellige tidspunkter de forskellige dage, skal du oprette en tilgængelighedsperiode til hver ugedag.

Eksempler:

VisitSønderborgs 1864 byvandring finder sted hver tirsdag i juli og august. Så udfylder du således:

Fra: 01-07-2020 Til: 31-08-2020 og markerer ugedagen tirsdag.

Gammelmark Strand Camping har sæsonåbent fra marts til oktober, og har ankomst hver dag. Så udfylder du således:

Fra 29-03-2020 Til 06-10-2020 og markerer all week.

Availability for each product

Produkt	Tilgængelighed
<input type="checkbox"/> 1864 bustur syd for grænsen med guide / I Soldaternes Fodspor Tilfælde: 09:00-17:00	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> Billedforedrag om Gråsten Slot / Billedforedrag om Gråsten Slot Tilfælde: 13:00-14:30	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> Byens Havn i Sønderborg – hør om udviklingen fra fattige kår til wellness / Byens Havn i Sønderborg - hør om udviklingen fra fattige kår til wellness Tilfælde: 11:00-13:00	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> Den gamle bydel - Hør om en forsvunden tid / Den gamle bydel - Hør om en forsvunden tid Tilfælde: 11:00-13:00	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input checked="" type="checkbox"/> En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg / Byvandring igennem Sønderborg Tilfælde: 15:00-17:00	10 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg / Byvandring igennem Sønderborg Tilfælde: 18:30-20:30	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg / Byvandring igennem Sønderborg Tilfælde: 20:00-22:00	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="checkbox"/> Guidet hvvandring igennem Nordhorn / Guidet hvvandring igennem Nordhorn Tilfælde: 15:00-16:45	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

Save & add to availability group



Længere nede på siden skal du vælge hvor mange billetter du vil sætte til salg til hvert arrangement eller pr. dag, hvis din aktivitet er åbent dagligt, eller hvis du er overnatningsted hvor mange enheder du vil sætte til salg hver dag.

Bemærk:

Ved aktiviteter der har flere starttidspunkter, er det vigtigt, at du er opmærksom på at vælge det rigtige klokkeslæt. Tidsrummet står ved aktiviteten.

Marker med flueben til venstre.

Skriv max antal deltagere/enheder til højre.

Her kan du se klokkeslættet som 1864 byvandringen foregår (15.00-17.00) samt fluebenet til venstre og max. antal billetter til salg: 10 stk.

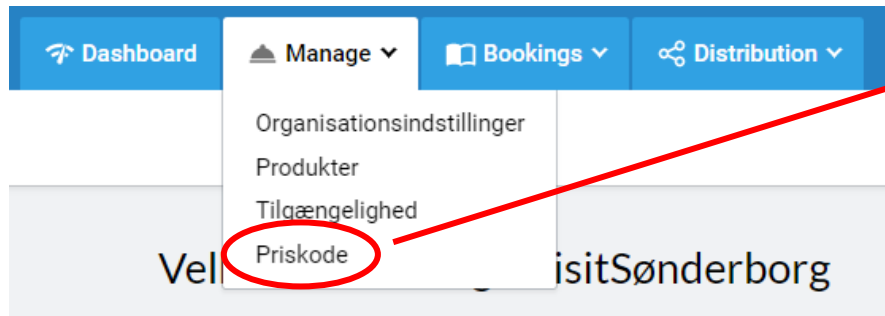
Hvis din aktivitet ikke finder sted indenfor samme tidsrum som tidligere, så kontakt Camilla på camilla@dssj.dk for at få oprettet en ny periode.

Klik "Save and add to availability group" nederst på siden.

Gentag dette for alle tilgængeligheder – eksempelvis forskellige ugedage og klokkeslæt.

Du har nu oprettet tilgængelighed for din aktivitet. Næste skridt er prishåndtering.

PRISHÅNDTERING



Vælg "Manage" og derefter Priskode i drop down menuen øverst på siden.

Priskode + Create new

OVERNATNING				
1864 - Cykelpakke ID 140382	Prices valid until: 16-10-2014	No category	<input checked="" type="checkbox"/> Open	Ændre ▾
stina ID 140368	No valid prices	No category	<input checked="" type="checkbox"/> Open	Ændre ▾
ARRANGEMENT				
No rate codes available				
TRANSPORT				
No rate codes available				
AKTIVITET				
1864 Byvandring igennem Sønderborg ID 140371	Prices valid until: 31-12-2020	No category	<input checked="" type="checkbox"/> Open	Ændre ▾
Augustenborg - hertugernes by ID 183892	Prices valid until: 31-12-2020	No category	<input checked="" type="checkbox"/>	Ændre ▾
Billet til: 1. verdenskrig Sønderborg ID 182399	Prices valid until: 31-12-2020	No category	<input checked="" type="checkbox"/>	Ændre ▾
Billet til: Billedforedrag ID 189736	Prices valid until: 04-08-2017	No category	<input checked="" type="checkbox"/>	Ændre ▾
Billet til: Byens Havn i Sønderborg - hør om udviklingen fra fattige kår til wellness ID 208928	Prices valid until: 31-12-2020	No category	<input checked="" type="checkbox"/>	Ændre ▾
Billet til: Den gamle bydel - hør om en næsten forsvunden tid ID 208925	Prices valid until: 31-12-2020	No category	<input checked="" type="checkbox"/> Open	Ændre ▾

Her klikker du på prisperiode.

Klik på Ændre ud for den aktivitet du vil opdatere, og du får en ny undermenu.

Hvis du ønsker at ændre andet end tidsperiode og selve prisen, så kontakt venligst Camilla fra Destination Sønderjylland på camilla@dssj.dk eller 81 82 45 71

1864 Byvandring igennem Sønderborg: General parameters Produkter Vekselkurs **Prisperiode** Edit Terms & Conditions

Ugeoversigt Log

Periods in rate code Show expired rate periods [+ Add period](#)

Periode	ma	ti	on	til	fr	lø	sø	Slet
AKTIVITET								
+ 01-01-2019 to 31-12-2019	/	/	/	/	/	/	/	Slet
+ 01-01-2020 to 31-12-2020	/	/	/	/	/	/	/	Slet

[Afbryd bestilling](#) [Gem](#)

Når du har klikket på prisperiode får du en oversigt over dine aktuelle priser.

I det valgte eksempel kan du se, at 1864 Byvandringen har en prisperiode der løber i hele 2019 samt en i 2020.

Har du forskellige prisperioder (f.eks. i forbindelse med sæsonskitte) skal der oprettes en ny prisperiode.

For at oprette en ny prisperiode klikker du på knappen "+ Add period".

1864 Byvandring igennem Sønderborg: General parameters Produkter Vekselkurs **Prisperiode** Edit Terms & Conditions

Ugeoversigt Log

Periode

Rate period:
From date Til dato

Weekdays within period:

<input checked="" type="checkbox"/> ma	<input checked="" type="checkbox"/> ti
<input checked="" type="checkbox"/> on	<input checked="" type="checkbox"/> to
<input checked="" type="checkbox"/> fr	<input checked="" type="checkbox"/> lø
<input checked="" type="checkbox"/> sø	

Rate period: Her taster du perioden hvor prisen skal være gyldig. Hvis du har samme pris hele året, så kan du bare skrive Fra 01-01-2021 Til 31-12-2021.

Weekdays...: Her lader du alle dage være markeret med mindre andet er aftalt med Destination Sønderjylland.

Pricing

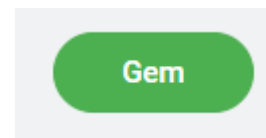
Pricing			
PRODUKT	PRICE TYPE		OUT PRICE (DKK)
BYVANDRING IGENNEM SØNDERBORG			
↳ En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg			
↳ Voksen - dansk			<input type="text" value="50"/>
↳ Barn - dansk (0-12)			<input type="text" value="0"/>
↳ Voksen - tysk			<input type="text" value="50"/>
↳ Barn - tysk (0-12)			<input type="text" value="50"/>
↳ Voksen - Mojnkort			<input type="text" value="25"/>
↳ Barn - Mojnkort (0-12)			<input type="text" value="0"/>
↳ Tilfælde: 15:00-17:00			
↳ En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg			
↳ Voksen - dansk			<input type="text" value="50"/>
↳ Barn - dansk (0-12)			<input type="text" value="0"/>
↳ Voksen - tysk			<input type="text" value="50"/>
↳ Barn - tysk (0-12)			<input type="text" value="50"/>
↳ Voksen - Mojnkort			<input type="text" value="25"/>
↳ Barn - Mojnkort (0-12)			<input type="text" value="0"/>

Indtast priser øverst ved den generelle struktur, hvis du har samme priser uanset starttidspunkt.

Hvis du har differentierede priser, skal du indtaste priserne under hvert tidspunkt i stedet for øverst ved den generelle struktur.

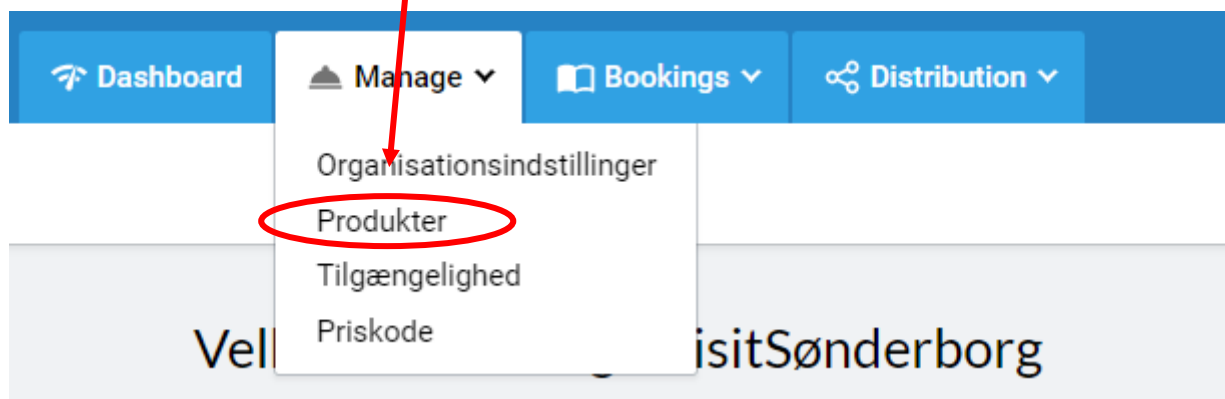
Husk også at indtaste priser for f.eks. børn, morgenmad, barneseng eller andre sub produkter.

Klik Gem

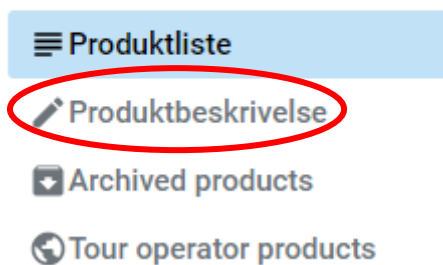


ÆNDRING AF TEKSTER OG BILLEDER

Start med at vælge "Produkter" i drop down menuen Manage.



Produkter



For at redigere en eksisterende tekst skal du starte med at klikke på Produktbeskrivelse. Du får nu en liste med alle jeres produkter.

↳ Byens Havn i Sønderborg – hør om udviklingen fra fattige kår til wellness	Aktivitet	Ændre ▾
Byvandring igennem Sønderborg	Aktivitet	Ændre ▾
↳ En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg	Aktivitet	Ændre
Den gamle bydel - Hør om en forsvunden tid	Aktivitet	Ændre ▾
↳ Den gamle bydel - Hør om en forsvunden tid	Aktivitet	Ændre ▾

For at redigere teksten klikker du på Ændre ved navnet skrevet i **Fed** og vælger Ændre i Drop Down menuen.

General info

Navn på overnatningssted:

En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg

default translation name

Type of property:

Aktivitet

Besøgsadresse

Street:

Perlegade 50

By:

Sønderborg

Postnr.:

6400

På den første fane "Generelt" skal du kun ændre informationer, hvis du har fået nye adresse eller kontaktinformationer.

For at ændre på denne fane skal du starte med at klikke på "Ændre" i bunden af siden.

Husk at klikke på "Gem" når du er færdig.

Generelt Name and description Billeder Faciliteter

Byvandring igennem Sønderborg

Supplier version

Danish

Name of product:

En By i Ruiner – en 1864 byvandring igennem Sønderborg

Introduction text (260) characters:

Byturen bringer os forbi bygninger med historisk tilknytning til 1864 og steder hvor bomberne faldt og lagde byen i ruiner.

124 characters

Full description:

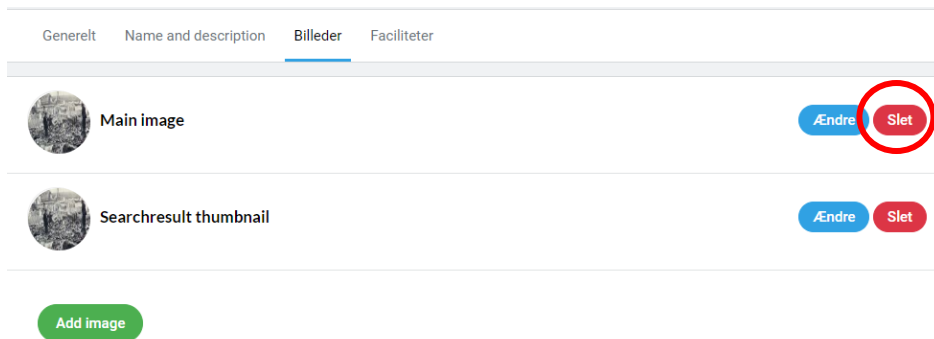
Den 2. og 3. april 1864 beskød de preussiske kanonstillinger på Broagerland Sønderborg. Ca. 1/3 af Sønderborg blev ødelagt som følge af bombardementet, og beboerne måtte flygte fra byen. Guiden fortæller om de danske stillingers placering, og giver eksempler på indbyggernes tab og lidelser under bombardementet.

For at ændre teksterne skal du klikke på fanen "Name and description"

Når du er færdig med at redigere den danske tekst, skal du huske at klikke "Gem" i bunden af siden inden du skrifter til sprogversionerne i fanen, hvor der står "Dansk".

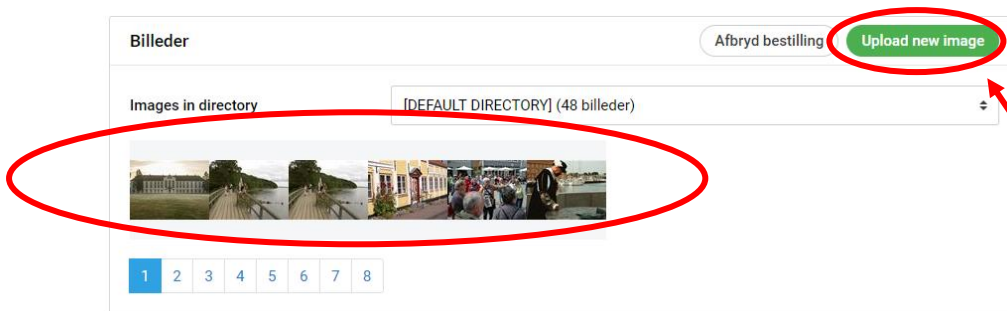
Det er vigtigt, at du får tilrettet både de danske, tyske og engelske tekster. Alle de andre sprog skal du naturligvis ikke gøre noget ved.

Ønsker du at erstatte billeder eller tilføje flere billeder? Så klikker du nu på fanen "Billeder"



Her kan du se de billeder, der i dag er tilknyttet produktet. Hvis du ønsker at slette et billede, så klikker du på slet ud for billedet.

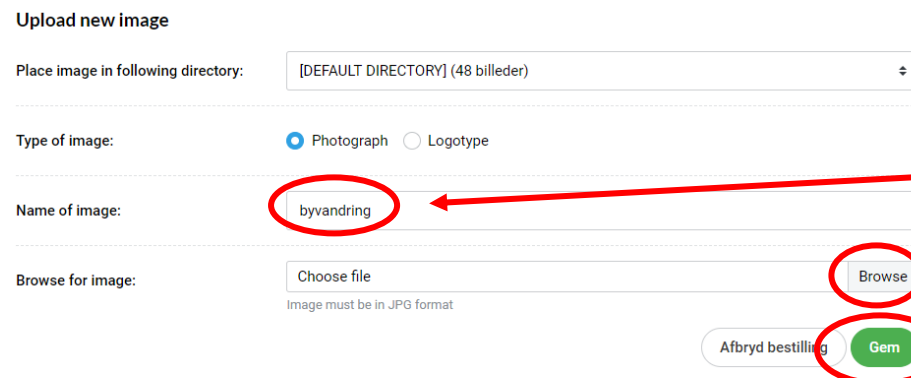
Du bestemmer selv hvor mange billeder, der skal være tilknyttet produktet. Som minimum skal der være et billede i "Main image" og "Searchresult thumbnail". Du må gerne slette disse billeder, men så skal de erstattes af nye.



Genbrug et billede, der allerede er uploadet til din profil ved at klikke på det ønskede billede.

Husk at du kan se flere billeder (hvis der er uploadet flere end 6 stk.) ved at klikke på tallene til højre.

Upload et nyt billede fra din computer ved at klikke på "Upload new image"



Indsæt nyt billede:

1. Klik på Browse og find billedet på din computer.
2. Indsæt navnet på billedet (Søgemaskineoptimeret)
3. Klik på Gem

Hvis du ønsker at indsætte flere billeder klikker du på "Add image" og gentage processen.

Main Image bør være billedstørrelse 1027x576, mens de andre billeder skal være 1000x1000.

Nu er dit/dine produkter opdaterede og klar til den nye sæson.

For at være sikker på, at produkterne bliver vist online bedes du sende en mail til Camilla fra Destination Sønderjylland med følgende indhold:

1. Navn på din virksomhed
2. Navn på dit/dine produkter
3. Hvis du deltager i pakker, bedes du oplyse hvilke

Ring eller skriv endelig, hvis der er nogle spørgsmål.

Camilla Lykke
Destination Sønderjylland
8182 4571 – camilla@dssj.dk

